

## Tevredenheidsonderzoek mei 2019

---

### Bevraging van alle ouders

Dit rapport is tot stand gekomen met de hulp van velen.

Dank aan allen die hebben bijgedragen tot dit resultaat:

- Alle ouders die de moeite namen om deze enquête zorgvuldig te beantwoorden
- De directie voor het idee en de gelegenheid om deze enquête te kunnen voeren
- Alle leden van de Schoolraad die meewerkten aan de vraagstelling en de interpretaties van de resultaten
- De Ouderraad voor haar bijdrage met doelgerichte vragen, de telling en verwerking van de resultaten en de interpretaties ervan

Johan Dausy  
Voorzitter Schoolraad

maart 2020

## I. INLEIDING

### I.1. Initiatief

In 2009 heeft de Schoolraad een eerste maal een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders van onze leerlingen. In 2012 en 2016 hebben we dit tevredenheidsonderzoek herhaald. Het onderzoek is in de eerste plaats nuttig voor de schoolorganisatie (in brede benadering) om de indrukken van de ouders te verkrijgen. Hiermee kan rekening worden gehouden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig zou blijken. Tevens is dit een nuttig document in functie van de schoolinspectie.

Net als vorige keren maakte de Ouderraad van deze gelegenheid gebruik om via deze enquête de indrukken van de ouders over haar eigen werking te kunnen verkrijgen a.d.h.v. enkele bijkomende vragen. De laatste bevraging dateert van mei 2019.

### I.2. Aanpak

Om de resultaten te kunnen vergelijken met voorgaande enquêtes en om eventuele evoluties te kunnen vaststellen werd er geopteerd om de vragenlijst maar in zeer beperkte maten aan te passen. De vragenlijst werd op de vergadering van de Schoolraad samengesteld en goedgekeurd. Het onderzoek werd uitgevoerd in de maand mei 2019.

Net als bij de vorige enquête hebben we ervoor gekozen om aan elk kind een bevragingsformulier mee naar huis te geven. Ouders, die kinderen hebben op verschillende vestigingen, konden zo vrijblijvend en anoniem per vestiging een afzonderlijk antwoord terugbezorgen.

Om de interpretatie van de bevraging nog te verbeteren werd er achteraan een vak "opmerkingen" toegevoegd.

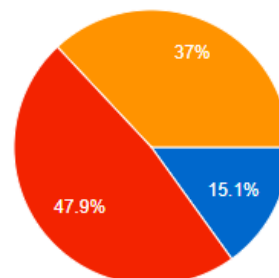
Voor de eerste maal werd deze bevraging elektronisch uitgevoerd, maar op aanvraag kon de papieren versie ook aangereikt worden aan de ouders. De opzet van deze elektronische bevraging was net hetzelfde als de voorgaande papieren versies, nl. Voor ieder kind op de school werd gevraagd deze in te vullen.

### I.3. Reacties

Op een maximaal totaal van 552 leerlingen werden er 291 ingevuld. Dit is een hoge responsgraad van 52,7%. Dit is een lichte daling ten opzichte van de bevraging van 2016 (59%). Dit geeft aan dat de ouders zich nog steeds betrokken voelen bij de werking van de school en dat zij beseffen dat hun bijdrage als zeer waardevol wordt beschouwd.

De teruggekomen aantallen per vestiging:

- Hoevensebaan (HB)
- Engelselei (EL)
- P. Vandenhoudtstraat (PvdH)



Hieronder vindt u een overzicht met betrekking tot de vorige bevragingen:

Vestiging	2012	2016	2019
HB	41	49	44
EL	65	93	140
PvdH	153	153	107
<b>Totaal:</b>	<b>259</b>	<b>295</b>	<b>291</b>

#### **I.4. Verwerking**

Bij de verwerking is gebleken dat ouders uit alle klassen de bevraging hebben ingevuld. Voor de volledigheid van informatie is de vragenlijst integraal hernoemen op de volgende bladzijden. Dit rapport geeft per vraag gedetailleerd de resultaten weer, zowel in tabelvorm als grafisch. De interpretaties en reflecties zijn bewust kort gehouden. Elk punt kan, mits er meer randinformatie zou kunnen bekomen worden, uiteraard verder worden geanalyseerd. De informatie die uit deze enquête terugkomt, is breed op gebied van invalshoeken, doch niet diepgaand per onderwerp. De behaalde scores laten echter al een goede eerste interpretatie toe.

#### **I.5. Volgende bevestigingen**

Gezien de aard van de enquête, is in de schoolraad afgesproken om deze om de drie jaar te herhalen. Door omstandigheden is deze enquête een jaar uitgesteld geweest.

Om de enquête te kunnen vergelijken met de twee voorgaande en te zien of er een evolutie is waar te nemen, is er bewust geopteerd om de vragen zoveel mogelijk gelijk te houden aan deze van de twee voorgaande edities. De resultaten vertonen zeer weinig evolutie. Bij een volgende bevestiging is het de bedoeling de vragenlijst grondig te herzien.

## II. Vragenlijsten

### 1. Vestiging uw kind \*

- Hoevensebaan (HB)
- Engelselei (EL)
- P. Vandenhoudtstraat (PvdH)

### Hoevensebaan (HB)

#### 2. Klas van uw kind

- Julesklas - Juf Michelle
- Leefgroep 1 - Juf Miranda/ Juf Veerle
- Leefgroep 2 - Juf Chrisje

### Engelselei (EL)

#### 3. Klas van uw kind

- Julesklas 1 - Juf Kim
- Julesklas 2 - Juf Kara
- Leefgroep 1 - Juf Bieke
- Leefgroep 2 - Juf Sandra
- Leefgroep 3 - Juf Kristel / Juf Karen
- Leefgroep 4 - Juf Inge / Juf Kristel
- Leefgroep 5 - Juf An / Juf Karen
- Leefgroep 6 - Juf Juna
- 1ste leerjaar A - Meester Erik
- 1ste leerjaar B - Juf Pascale
- 1ste leerjaar C - Juf Paulien

### P. Vandenhoudtstraat (PvdH)

#### 4. Klas van uw kind

- 2de leerjaar A - Juf Naïs
- 2de leerjaar B - Juf Anouk
- 2de leerjaar C - Juf Nancy/ Juf Nicole
- 3de leerjaar A - Juf Myriam/Juf Elke
- 3de leerjaar B - Juf Vicky
- 4de leerjaar A - Juf Els
- 4de leerjaar B - Juf Ingrid
- 5de leerjaar A - Juf Kristel/ Juf Elke
- 5de leerjaar B - Juf Ingrid
- 5de leerjaar C - Juf Anke
- 6de leerjaar A - Juf Petra
- 6de leerjaar B - Juf Diane

## Vragen P. Vandenhoudtstraat (PvdH)

U heeft in de vorige vraag aangeduid dat uw kind zit op de vestiging P. Vandenhoudtstraat. Door deze keuze te maken krijgt u enkele specifieke vragen voor deze vestiging.

	Volledig eens	Eens	Oneens	Volledig oneens	NVT
Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De overgang van de vestiging EL naar PvdH verloopt vlot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De rijbegeleiding op de PvdH gebeurt op een veilige manier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Algemene vragen

Deze lijst bevat algemene vragen in verband met de school en niet vestiging specifiek.

*Markeer 1 selectie per rij.*

	Volledig eens	Eens	Oneens	Volledig oneens	NVT
Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn kind gaat graag naar school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is wederzijds respect tussen de ouders en de leerkrachten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Volledig eens	Eens	Oneens	Volledig oneens	NVT
Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De directeur is bereikbaar en behulpzaam.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De school deelt geregeld mee wat ze doet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De school komt haar afspraken na.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als ik met een vraag zit neem ik contact op met de school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De schoolomgeving is verkeersveilig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben akkoord om kinderen enkel water te laten drinken op school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De nieuwskrant op de website is een handige informatietool.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben tevreden over de bewegingsactiviteiten op school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Het schoolfeest is een kindvriendelijk gebeuren.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vrije opmerkingen.** Als u nog opmerkingen heeft omtrent de werking van Klavertje Vier, gelieve deze hier te noteren.

## Ouderraad

Een laatste deel van de enquête gaat over de werking van de ouderraad.

De Ouderraad had van u als mede-ouders graag uw mening vernomen over de activiteiten die wij als Ouderraad momenteel organiseren.

	ja	nee
Ik ken (één of enkele) leden van de ouderraad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik ben op de hoogte van de werking van de ouderraad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zie de ouderraad als een aanspreekpunt tussen mij en de School.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat de ouderraad zich genoeg kenbaar maakt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik vind dat de activiteiten van de ouderraad er toe bijdragen om beter kennis te maken met de school en om andere ouders te leren kennen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Mijn interesse gaat uit naar een activiteit: \*

	Ja	Neen
met kinderen zonder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Gelieve uw keuze aan te duiden die voor u meest passend is. \*

	Zeker deelnemen	Waarschijnlijk deelnemen	Waarschijnlijk niet deelnemen	Zeker niet deelnemen	NVT
Koffiemoment op eerste schooldag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wandeling kleuters	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wafelverkoop	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Winterhappening	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Infoavond	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quiz	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paasontbijt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Vrije opmerkingen. Als u nog opmerkingen heeft omtrent de werking van de ouderraad, gelieve deze hier te noteren.**

### III. Resultaten en interpretatie

Wat volgt, bevat een weergave van de antwoordformulieren. Alle vragen komen aan bod: in tabelvorm de absolute cijfers en grafisch in percenten. Er is ook een indicatie van tevredenheid (promotors zijn diegenen die '++' of '+' scoorden). Waar relevant, wordt verwezen naar de vorige enquête van 2016 of worden summier 1e interpretaties gegeven.

We stellen over het algemeen zeer positieve scores voor het **gedeelte 'School'**:

- Verkeersveiligheid scoort duidelijk het laagst maar wel iets beter dan in 2016
- Men ervaart meer behulpzaamheid van de directeur tegenover 2016
- De feedback over de ontwikkeling van het kind scoort ook beter.
- De vraag rond 'aangepaste hoeveelheid huiswerk' scoort weer beter dan in 2016.
- De nieuwskrant/website scoort opmerkelijk beter dan in 2016. Er is een verbetering te zien op vlak van informatieoverdracht over de ontwikkeling van het kind, wat uiteraard fijn is om vast te stellen.

Uit **het deel 'Ouderraad'** kunnen we afleiden dat het overgrote deel van de ouders het belangrijk vindt dat de school een ouderraad heeft.

Net als in 2012 is het beeld bij het deel 'Ouderraad' gemiddeld lager en meer divers:

- De ouderraad blijkt meer bekend dan voorheen.
- De sprookjeswandeling wordt duidelijk meer geapprecieerd (vooral te zien aan de resultaten bij de Hoevensebaan) maar zit zeker nog niet aan de score van 2012 (89%, toen was er ook activiteit voor de lager school).
- De wafelactie wordt meer geapprecieerd dan de kerstkaarten of vlaaienslag.
- De winterhappening doet het weer beter.
- De quiz kent traditioneel de laagste promotorscore (maar wel iets beter dan in 2016).
- Het paasontbijt scoort iets lager dan de paaseitjesverkoop, allicht omdat dit iets minder laagdrempeliger is.
- Het schoolfeest haalde de hoogste score in 2016 maar wordt nu niet meer bevraagd in het deel ouderraad.

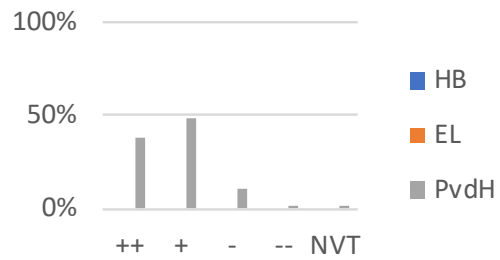


Hieronder vindt u de resultaten van de bevraging omtrent de **school**:

**1. Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	0	0	0	0	0
EL	0	0	0	0	0
PvdH	41	52	11	2	1

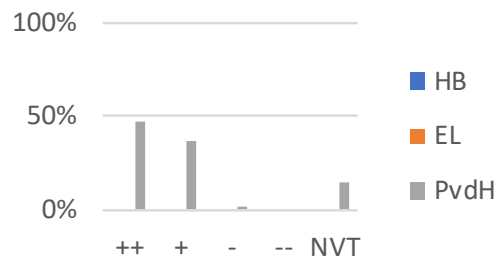
Promotors: 87%



**2. De overgang van de vestiging EL naar PvdH verloopt vlot.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	0	0	0	0	0
EL	0	0	0	0	0
PvdH	50	39	2	0	16

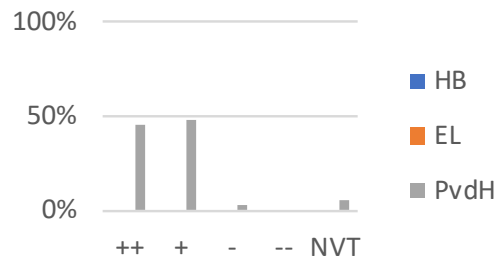
Promotors: 83%



**3. De rijbegeleiding op de PvdH gebeurt op een veilige manier.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	0	0	0	0	0
EL	0	0	0	0	0
PvdH	48	51	3	0	5

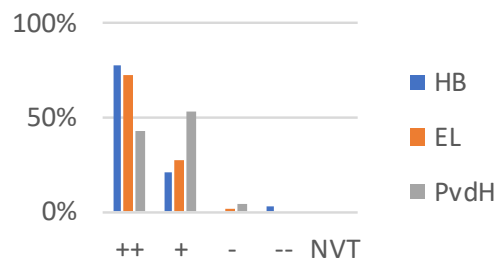
Promotors: 93%



**4. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	34	9	0	1	0
EL	101	38	1	0	0
PvdH	46	57	4	0	0

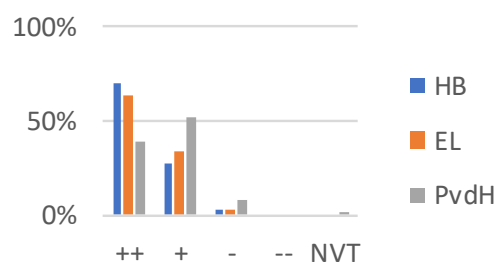
Promotors: 98%



**5. Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	31	12	1	0	0
EL	89	48	3	0	0
PvdH	42	55	9	0	1

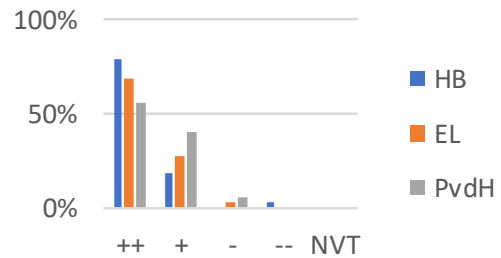
Promotors: 95%



### 6. Mijn kind gaat graag naar school.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	35	8	0	1	0
EL	97	39	4	0	0
PvdH	59	43	5	0	0

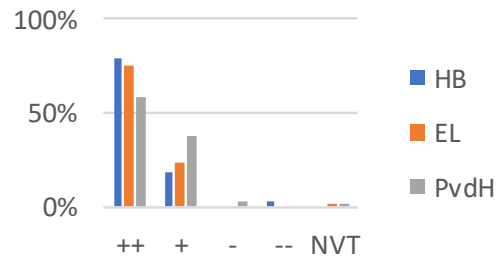
Promotors: 97%



### 7. Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	35	8	0	1	0
EL	106	33	0	0	1
PvdH	63	40	3	0	1

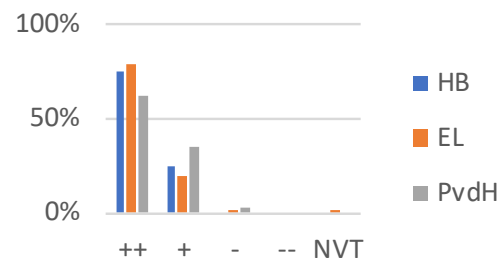
Promotors: 98%



### 8. Er is wederzijds respect tussen de ouders en de leerkrachten.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	33	11	0	0	0
EL	110	28	1	0	1
PvdH	67	37	3	0	0

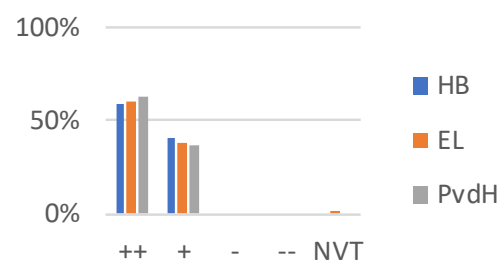
Promotors: 98%



### 9. Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	26	18	0	0	0
EL	85	54	0	0	1
PvdH	68	39	0	0	0

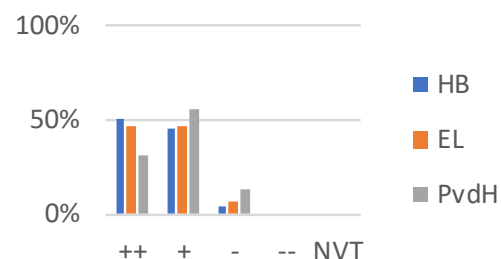
Promotors: 100%



### 10. Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	22	20	2	0	0
EL	65	65	10	0	0
PvdH	34	59	14	0	0

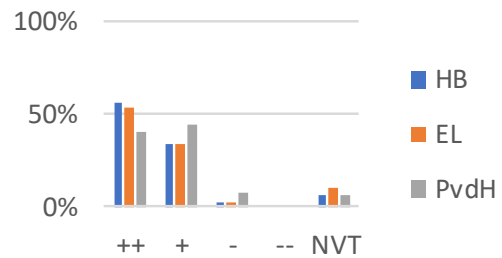
Promotors: 91%



### 11. Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	25	15	1	0	3
EL	76	47	3	0	14
PvdH	44	48	8	0	7

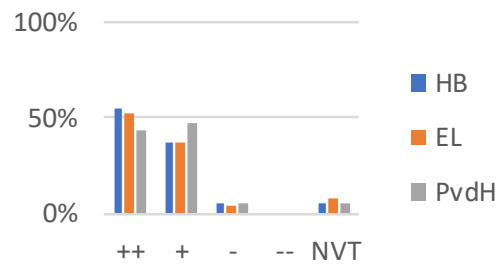
Promotors: 88%



### 12. Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	24	16	2	0	2
EL	73	51	5	0	11
PvdH	46	50	5	0	6

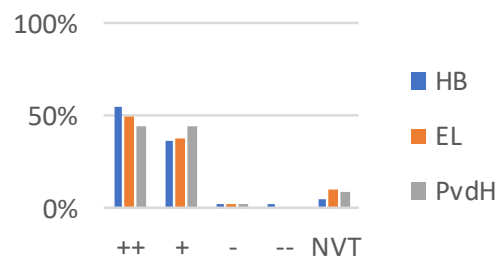
Promotors: 89%



### 13. Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	24	16	1	1	2
EL	69	53	3	0	15
PvdH	47	48	2	0	10

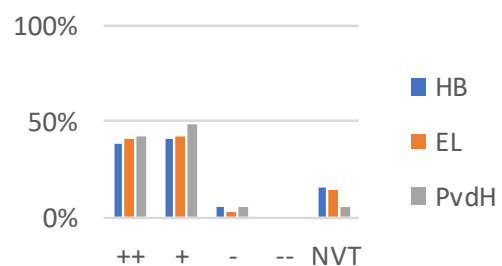
Promotors: 88%



### 14. De directeur is bereikbaar en behulpzaam.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	17	18	2	0	7
EL	58	59	4	0	19
PvdH	45	52	5	0	5

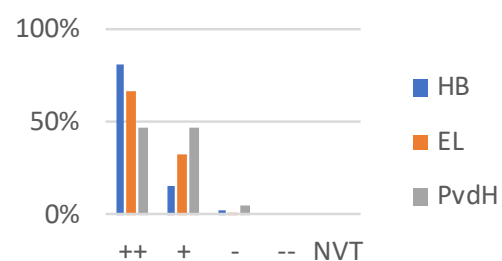
Promotors: 86%



### 15. De school deelt geregeld mee wat ze doet.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	36	7	1	0	0
EL	94	45	1	0	0
PvdH	50	51	6	0	0

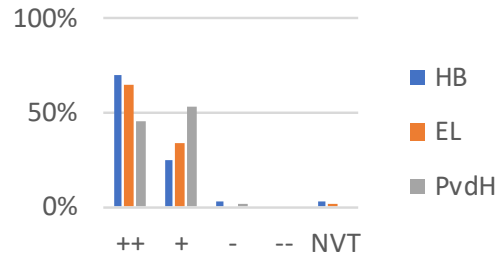
Promotors: 97%



### 16. De school komt haar afspraken na.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	31	11	1	0	1
EL	91	48	0	0	1
PvdH	49	57	1	0	0

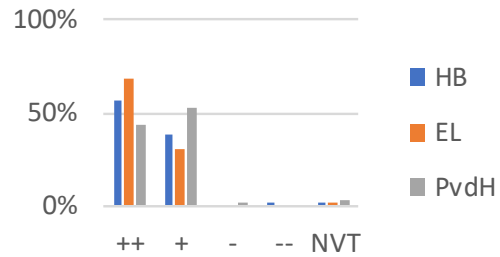
Promotors: 99%



### 17. Als ik met een vraag zit neem ik contact op met de school.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	25	17	0	1	1
EL	96	42	0	0	2
PvdH	46	56	1	0	4

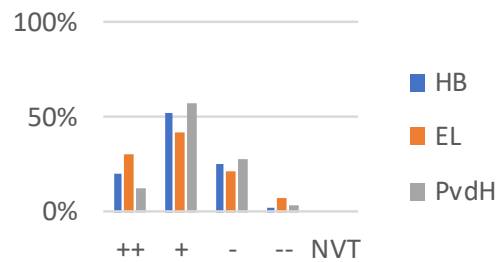
Promotors: 97%



### 18. De schoolomgeving is verkeersveilig.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	9	23	11	1	0
EL	42	59	29	10	0
PvdH	13	61	30	3	0

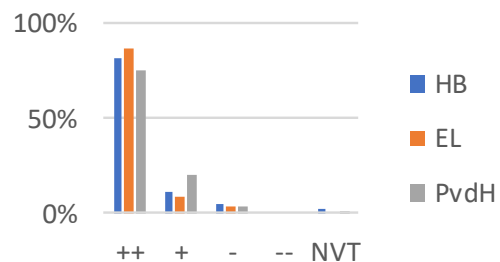
Promotors: 71%



### 19. Ik ben akkoord om kinderen enkel water te laten drinken op school.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	36	5	2	0	1
EL	122	13	5	0	0
PvdH	80	22	4	0	1

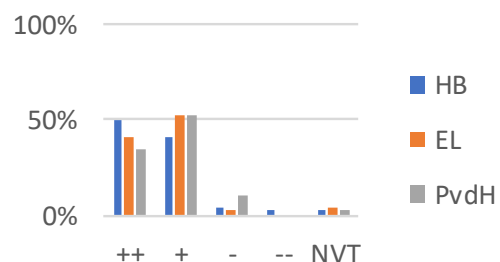
Promotors: 96%



### 20. De nieuwskrant op de website is een handige informatietool.

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	22	18	2	1	1
EL	57	73	4	0	6
PvdH	37	56	11	0	3

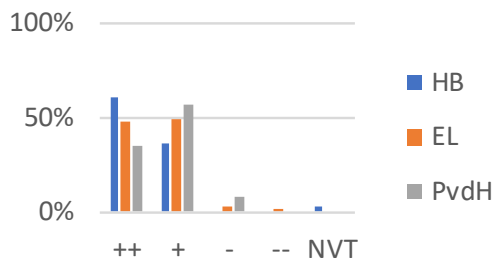
Promotors: 90%



**21. Ik ben tevreden over de bewegingsactiviteiten op school.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	27	16	0	0	1
EL	67	68	4	1	0
PvdH	38	61	8	0	0

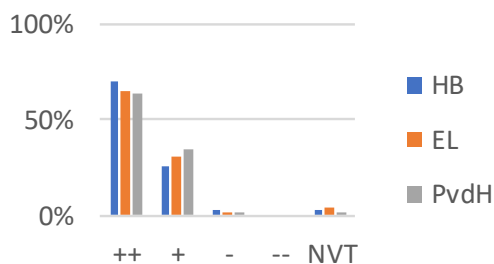
Promotors: 95%



**22. Het schoolfeest is een kindvriendelijk gebeuren.**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	31	11	1	0	1
EL	91	43	1	0	5
PvdH	68	37	1	0	1

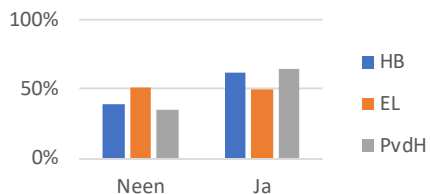
Promotors: 97%



Hieronder vindt u de resultaten van de bevraging omtrent de **ouderraad**:

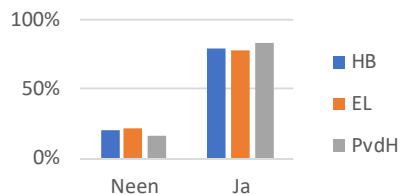
**1. Ik ken (Een of enkele) leden van de ouderraad.**

Vestiging	Neen	Ja
HB	17	27
EL	71	69
PvdH	38	69



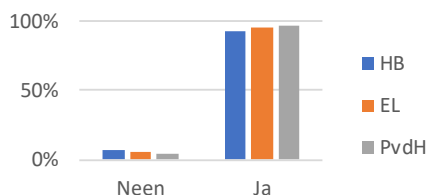
**2. Ik ben op de hoogte van de werking van de ouderraad.**

Vestiging	Neen	Ja
HB	9	35
EL	31	109
PvdH	18	89



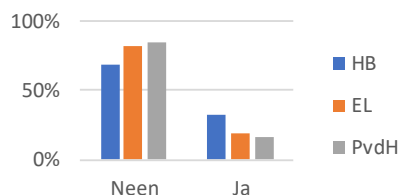
**3. Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.**

Vestiging	Neen	Ja
HB	3	41
EL	7	133
PvdH	4	103



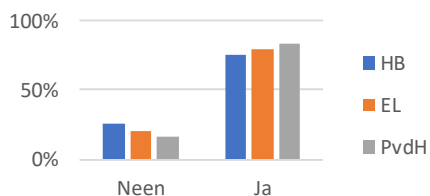
**4. Ik zie de ouderraad als een aanspreekpunt tussen mij en de school.**

Vestiging	Neen	Ja
HB	30	14
EL	114	26
PvdH	90	17



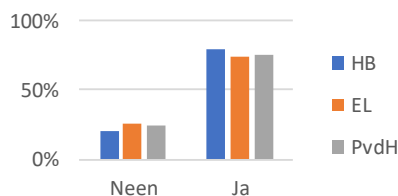
**5. Ik vind dat de ouderraad zich genoeg kenbaar maakt.**

Vestiging	Neen	Ja
HB	11	33
EL	29	111
PvdH	18	89



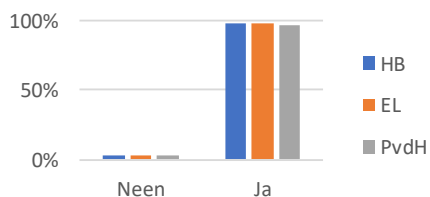
**6. Ik vind dat de activiteiten van de ouderraad er toe bijdragen om beter kennis te maken met de school en om andere ouders te leren kennen?**

Vestiging	Neen	Ja
HB	9	35
EL	36	104
PvdH	26	81



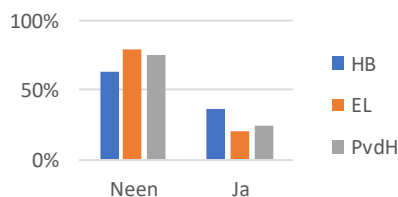
**7. Mijn interesse gaat uit naar een activiteit: [met kinderen]**

Vestiging	Neen	Ja
HB	1	43
EL	3	137
PvdH	3	104



**8. Mijn interesse gaat uit naar een activiteit: [zonder kinderen]**

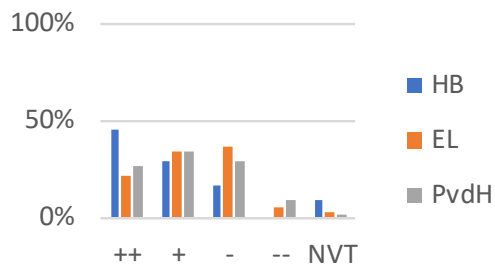
Vestiging	Neen	Ja
HB	28	16
EL	111	29
PvdH	81	26



**9. Koffiemoment op eerste schooldag**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	20	13	7	0	4
EL	30	47	52	7	4
PvdH	28	37	31	10	1

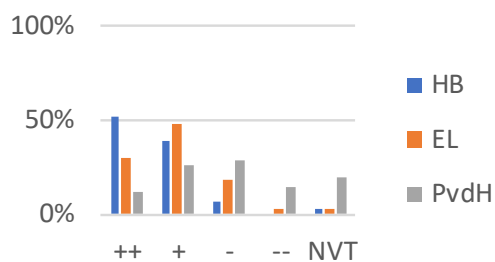
Promotors: 60%



**10. Wandeling Kleuters**

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	23	17	3	0	1
EL	41	67	26	3	3
PvdH	12	28	31	15	21

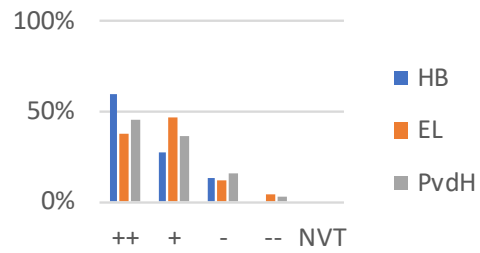
Promotors: 65%



### 11. Wafelverkoop

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	26	12	6	0	0
EL	53	65	16	6	0
PvdH	49	39	16	3	0

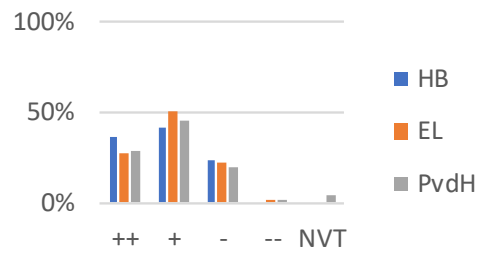
Promotors: 84%



### 12. Winterhappening

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	16	18	10	0	0
EL	38	70	30	2	0
PvdH	31	49	21	2	4

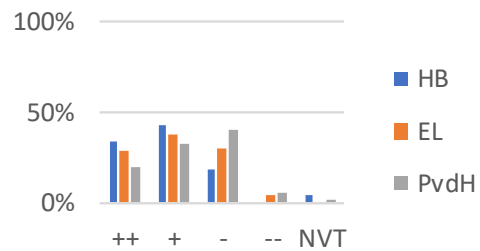
Promotors: 76%



### 13. Infoavond

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	15	19	8	0	2
EL	40	52	42	6	0
PvdH	21	35	43	6	2

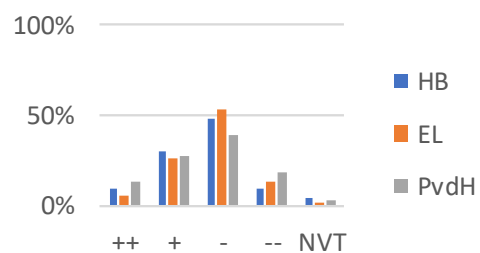
Promotors: 63%



### 14. Quiz

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	4	13	21	4	2
EL	8	37	75	19	1
PvdH	14	29	41	20	3

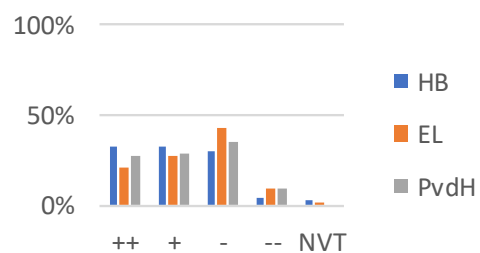
Promotors: 36%



### 15. Paasontbijt

Vestiging	++	+	-	--	NVT
HB	14	14	13	2	1
EL	29	39	59	12	1
PvdH	29	31	37	10	0

Promotors: 54%



## Conclusies

Ondanks de lichte daling van het aantal antwoorden, is er nog steeds een betrokkenheid van de ouders. De reden voor deze daling is moeilijk te achterhalen omdat de bevraging anoniem is. Een assumptie die we maken is: Is de elektronische bevraging per leerling of per gezin ingevuld? Dit wordt in de volgende bevraging opgevangen door te vragen naar het aantal leerlingen per gezin die op onze school zitten.

Op basis van de antwoorden kunnen we stellen dat op het overgrote deel van de bevroegde aspecten, de school nog steeds positief tot zeer positief geëvalueerd wordt.

In grote lijnen zijn de resultaten zeer gelijkend op de resultaten van de vorige enquête. We zien een vooruitgang op de vraag of ouders geregeld duidelijke informatie krijgen over de ontwikkeling van hun kind. De directeur wordt bereikbaar en behulpzaam bevonden, in 2016 was minder, dit is naar alle waarschijnlijkheid te verklaren doordat de directeur nieuw en daardoor minder bekend is.

Volgens de resultaten van de enquête staan er zeer veel ouders open voor het idee om enkel nog water te drinken op school.

Op vlak van verkeersveiligheid blijft de perceptie dat de schoolomgeving nog kan verbeteren. Dit ondanks een aantal inspanningen die gedaan zijn de voorbije jaren. Suggesties voor nog verdere verbeteringen op dit vlak zijn steeds welkom.

Het blijft een constante dat de ouderraad niet gezien wordt als een aanspreekpunt tussen de ouders en de school. Het is duidelijk dat de drempel voor de ouders naar de school toe, zeer laag ervaren wordt. Zolang dit is, is er weinig nood aan een extra aanspreekpunt tussen de ouders en de school. Dat dit nog lang zo mag blijven.



