

Beste ouder,

De BKO werkt met een digitaal inschrijvingssysteem.

Voor schoolvrije dagen en schoolvakantiedagen reserveert en betaalt u online via de webwinkel van de gemeente Kapellen (tabblad activiteiten) op www.kapellen.be.
U neemt uw inschrijvingsbewijs (of login- gegevens voor de website) mee op de eerste opvangdag.

Voor voor- en naschoolse opvang schrijft u uw kind(eren) een keer per jaar in via de webwinkel. U gaat naar www.kapellen.be, u klikt op de knop webwinkel en u

- Meldt zich aan als u reeds van de webwinkel gebruik maakte of als u inwoner van Kapellen bent

Of

- U registreert zich als nieuwe gebruiker volgens de instructies op de webwinkel

Vervolgens gaat u naar tabblad bko, klikt u op de knop 'inschrijven' en kijkt u meteen uw gegevens na.

Uw kind krijgt een kaart met een barcode erop om aan de boekentas te hangen. U kan deze afhalen op het administratief centrum. We sturen de kaart niet op met de post, omdat we vragen te handtekenen voor de ontvangst ervan.

We scannen de kaart bij de start en bij het einde van elk opvangmoment. Op basis hiervan krijgt u de factuur. Voor de kaart betaalt u niets. Wanneer u uw kaart verliest, wordt een nieuwe kaart wel aangerekend.

Voor- en naschoolse opvang hoeft u niet op voorhand te reserveren.

Uw kind wordt steeds opgevangen in de locatie die verbonden is aan de school waar uw kind naartoe gaat. De inschrijving is 'algemeen' omdat we zo op alle locaties over de gegevens van het kind beschikken, indien dit nodig blijkt.

U betaalt steeds per begonnen half uur en u krijgt uw factuur maandelijks in uw brievenbus of mailbox.

Belangrijk voor ouders die gescheiden zijn en graag gesplitste facturen willen:

U neemt contact op met de dienst. Wij maken dan voor elke ouder een apart dossier aan met een eigen kaart. **Zorg dat uw kind de juiste kaart bij zich heeft bij voor- en naschoolse opvang. Zo kunnen wij u de juiste dagen aanrekenen.**

Hebt u nog vragen, dan kan u ons bereiken op 03 660 67 43 of via bko@kapellen.be. U kan ook langskomen op het administratief centrum tijdens onze openingsuren (elke voormiddag zonder afspraak, maandag de hele dag met of zonder afspraak, woensdagnamiddag en donderdagnamiddag enkel op afspraak)