

## Tevredenheidsonderzoek mei 2016

---

**Bevraging van alle ouders**

Dit rapport is tot stand gekomen met de hulp van velen.

Dank aan allen die hebben bijgedragen tot dit resultaat:

- Alle ouders die de moeite namen om deze enquête zorgvuldig te beantwoorden
- De directie voor het idee en de gelegenheid om deze enquête te kunnen voeren
- Alle leden van de Schoolraad die meewerkten aan de vraagstelling en de interpretaties van de resultaten
- De Ouderraad voor haar bijdrage met doelgerichte vragen, de telling en verwerking van de resultaten en de interpretaties ervan

Kristof Thiers  
Voorzitter Schoolraad

December 2016

## **I. INLEIDING**

### **I.1. Initiatief**

In 2009 heeft de Schoolraad een eerste maal een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders van onze leerlingen. In 2012 hebben we dit tevredenheidsonderzoek herhaald. Het onderzoek is in de eerste plaats nuttig voor de schoolorganisatie (in brede benadering) om de indrukken van de ouders te verkrijgen. Hiermee kan rekening worden gehouden bij het nemen van toekomstige beslissingen of om in functie van verdere beleidsvoering eventueel aanpassingen te doen waar dit nodig zou blijken. Tevens is dit een nuttig document in functie van de schoolinspectie.

Net als vorige keren maakte de Ouderraad van deze gelegenheid gebruik om via deze enquête de indrukken van de ouders over haar eigen werking te kunnen verkrijgen a.d.h.v. enkele bijkomende vragen.

### **I.2. Aanpak**

Om de resultaten te kunnen vergelijken met voorgaande enquêtes en om eventuele evoluties te kunnen vaststellen werd er geopteerd om de vragenlijst maar in zeer beperkte maten aan te passen. De vragenlijst werd op de vergadering van de Schoolraad samengesteld en goedgekeurd. Het onderzoek werd uitgevoerd in de maand mei 2016. Om te kunnen vergelijken met de vorige enquêtes is er bewust geopteerd om de vragenlijst maar zeer beperkt aan te passen. Net als bij de vorige enquête hebben we ervoor gekozen om aan elk kind een bevragsingsformulier mee naar huis te geven. Ouders, die kinderen hebben op verschillende vestigingen, konden zo vrijblijvend en anoniem per vestiging een afzonderlijk antwoord terugbezorgen. Om de interpretatie van de bevraging nog te verbeteren werd er achteraan een vak “opmerkingen” toegevoegd.

### **I.3. Reacties**

Op een maximaal totaal van 500 formulieren werden er 295 ingevuld terugbezorgd. Dit is een hoge responsgraad van 59%. Dit geeft aan dat de ouders zich betrokken voelen bij de werking van de school en dat zij beseffen dat hun bijdrage als zeer waardevol wordt beschouwd.

De teruggekomen aantallen per vestiging:

- Vestiging Hoevensebaan	:	49
- Vestiging Engelselei	:	93
- Vestiging P. Vandenhoudtstraat	:	153

### **I.4. Verwerking**

Bij de verwerking is gebleken dat er geen antwoordformulieren bij zaten van LG3 HB, 3A en 6B. Daarnaast waren er nog 8 anonieme formulieren die niet in het cijfermateriaal verwerkt werden. Vraag nr. 8 van de ouderraad was zeer vaak niet ingevuld omwille van een fout op het invulblad (de bolletjes op deze rij ontbraken).

Voor de volledigheid van informatie is de vragenlijst integraal hernomen op de volgende bladzijden. Dit rapport geeft per vraag gedetailleerd de resultaten weer, zowel in tabelvorm als grafisch. De interpretaties en reflecties zijn bewust kort gehouden. Elk punt kan, mits er meer randinformatie zou kunnen bekomen worden, uiteraard verder worden geanalyseerd. De informatie die uit deze enquête terugkomt, is breed op gebied van invalshoeken, doch niet diepgaand per onderwerp. De behaalde scores laten echter al een goede eerste interpretatie toe.

### **I.5. Volgende bevragingen**

Gezien de aard van de enquête, is in de schoolraad afgesproken om deze om de drie jaar te herhalen. Door omstandigheden is deze enquête een jaar uitgesteld geweest.

Om de enquête te kunnen vergelijken met de twee voorgaande en te zien of er een evolutie is waar te nemen, is er bewust geopteerd om de vragen zoveel mogelijk gelijk te houden aan deze van de twee voorgaande edities. De resultaten vertonen zeer weinig evolutie. Bij een volgende bevraging is het de bedoeling de vragenlijst grondig te herzien.

## II. Vragenlijsten

Per kind dient een afzonderlijke vragenlijst ingevuld te worden.

Vestiging:     Hoevensebaan (HB)     Engelselei (EL)     P. Vandenhoudtstraat  
 (PvdH)

Klas van het kind: .....

<p>IN WELKE MATE BENT U HET EENS MET DE VOLGENDE UITSPRAKEN?</p> <p>U mag hieronder uw oordeel geven over een aantal uitspraken over de school en vestiging van uw kind.</p> <p>Volgens de mate waarin u het eens kan zijn met de uitspraak, kiest u het vakje onder de beoordeling die voor u het meest past, waarbij “++” staat voor volledig eens en “--” helemaal niet eens.</p> <p>Naast elke uitspraak slechts 1 vakje aankruisen, a.u.b.!</p> <p>Als een uitspraak voor u niet van toepassing is, duidt u het vakje NVT aan.</p>	Volledig eens ++	eens +	geen mening / neutraal 0	oneens .	volledig oneens -	NVT
1 Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.	0	0	0	0	0	0
2 Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.	0	0	0	0	0	0
3 Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.	0	0	0	0	0	0
4 Mijn kind gaat graag naar school.	0	0	0	0	0	0
5 Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.	0	0	0	0	0	0
6 Er is wederzijds respect tussen de ouders en de leerkrachten.	0	0	0	0	0	0
7 Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.	0	0	0	0	0	0
8 Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.	0	0	0	0	0	0
9 Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	0	0	0	0	0	0
10 Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.	0	0	0	0	0	0
11 Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.	0	0	0	0	0	0
12 De directeur is bereikbaar en behulpzaam.	0	0	0	0	0	0
13 De school deelt geregeld mee wat ze doet.	0	0	0	0	0	0
14 De school komt haar afspraken na.	0	0	0	0	0	0
15 Als ik met een vraag zit neem ik contact op met de school.	0	0	0	0	0	0
16 De schoolomgeving is verkeersveilig.	0	0	0	0	0	0
17 De overgang van de vestiging EL naar PvdH verloopt vlot.	0	0	0	0	0	0
18 Ik ben akkoord om kinderen enkel water te laten drinken op school.	0	0	0	0	0	0
19 De nieuwskrant is een handige informatiebrochure.	0	0	0	0	0	0
20 De rijbegeleiding op de PvdH gebeurt op een veilige manier.	0	0	0	0	0	0
21 Ik ben tevreden over de bewegingsactiviteiten op school.	0	0	0	0	0	0
22 Het schoolfeest is een kindvriendelijk gebeuren.	0	0	0	0	0	0

Opmerkingen:

<b>Ouderraad</b>  De Ouderraad had van u als mede-ouders graag uw mening vernomen over de activiteiten die wij als Ouderraad momenteel organiseren.  Volgens de mate waarin u zou deelnemen aan onze activiteiten / organisatie, kiest u het vakje onder de beoordeling die voor u het meest past.  Naast elke uitspraak slechts 1 vakje aankruisen, a.u.b.!  Als u de voorgaande jaren nog nooit hebt deelgenomen aan een bepaalde activiteit , of als een uitspraak voor u niet van toepassing is, duidt u het vakje NVT aan.	Ja <span style="margin-left: 100px;">Neen</span>	
<b>Algemeen</b>		
1 Ik ken (één of enkele) leden van de ouderraad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Ik ben op de hoogte van de werking van de ouderraad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Ik zie de ouderraad als een aanspreekpunt tussen mij en de school.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Ik vind dat de ouderraad zich genoeg kenbaar maakt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Ik vind dat de activiteiten van de ouderraad er toe bijdragen om beter kennis te maken met de school en om andere ouders te leren kennen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Mijn interesse gaat eerder uit naar een activiteit: <ul style="list-style-type: none"> <li>- met kinderen</li> <li>- zonder kinderen</li> </ul>	<input type="radio"/>  <input type="radio"/>	<input type="radio"/>  <input type="radio"/>

Acties en Activiteiten	++ Zeker deelnemen	+ waarschijnlijk wel deelnemen	0 misschien deelnemen	- waarschijnlijk niet deelnemen	-- zeker niet deelnemen	NVT
8 Koffiemoment op eerste schooldag						
9 Sprookjeswandeling / Kleurtjeswandeling	0	0	0	0	0	0
10 kerstkaartenactie	0	0	0	0	0	0
11 Vlaaienslag	0	0	0	0	0	0
12 Wintertocht	0	0	0	0	0	0
13 Infoavond	0	0	0	0	0	0
14 Wafelverkoop	0	0	0	0	0	0
15 Paaseitjesverkoop	0	0	0	0	0	0
16 Quiz	0	0	0	0	0	0
17 Schoolfeest	0	0	0	0	0	0
Opmerking:						

### III. Resultaten en interpretatie voor het gedeelte "School"

Wat volgt, bevat een weergave van de antwoordformulieren. Alle vragen komen aan bod: in tabelvorm de absolute cijfers en grafisch in percenten. Er is ook een indicatie van tevredenheid (promotors zijn diegenen die '++' of '+' scoorden). Waar relevant, wordt verwezen naar de vorige enquête van 2012 of worden summiere 1e interpretaties gegeven.

We stellen over het algemeen zeer positieve scores voor het gedeelte 'School'. Enkel de verkeersveiligheid wordt duidelijk lager gescoord.

De vraag "Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk" wordt iets minder positief beoordeeld. Wordt er meer of minder huiswerk meegegeven dan enkele jaren terug?

Er is een verbetering te zien op vlak van informatieoverdracht over de ontwikkeling van het kind, wat uiteraard fijn is om vast te stellen.

Op de vraag "ik ben akkoord om kinderen enkel water te laten drinken op school" wordt door zeer veel ouders met "++" geantwoord, maar in de opmerkingen is er geen item waar meer opmerkingen worden gegeven dan hierover. Dit maakt het moeilijk om de antwoorden op deze vraag correct te interpreteren. Geeft het overgrote deel van de ouders de voorkeur aan uitsluitend water op school? Of vindt er toch een belangrijk deel van de ouders dat er, zoals uit verschillende opmerkingen blijkt, bij het middag eten nog een alternatief zou mogen zijn zoals, melk, thee, appelsap...?

Uit zowel de vragen met betrekking tot de school als de ouderraad, blijkt dat het schoolfeest wel erg gesmaakt wordt. De score van de andere activiteiten is meestal sterker verdeeld, de quiz scoort laag. Misschien moeten we ook meer kiezen in activiteiten want de scores lijken lager dan in 2012.

Uit het deel 'Ouderraad' kunnen we afleiden dat het overgrote deel van de ouders het belangrijk vindt dat de school een ouderraad heeft. Op vlak van PR heeft de ouderraad nog ruimte voor verbetering. Het beeld over de activiteiten van de ouderraad is veel diverser.

Het schoolfeest scoort zeer positief.

Van het vrij tekstveld voor losse opmerkingen onthouden we vooral:

- Over de activiteiten:
  - De quiz vervangen omdat het allemaal ouders of leerkrachten zijn.
  - Ook invulling voor grote kinderen bij de kleurtjeswandeling.
  - Veel bewondering voor het winter- en schoolfeest. Schoolfeest zeer goed georganiseerd. Wat een toffe inkleding. De muziek in de tent staat te luid.
  - Doe zo voort. Goed bezig! Respect voor de inbreng van alle ouders in de ouderraad
  
- Over aandacht
  - 1 Keer per jaar iets verkopen is voldoende, moet doenbaar blijven (naast jeugdbewegingen en sportclubs die ook dingen verkopen). Oppassen voor sociale druk bij verkoopacties.
  - De laatste wafelverkoop: mindere kwaliteit.
  - Extra oudercontact op het einde van het schooljaar? Wat weinig oudercontacten.
  - Bij problemen: liever rechtstreeks directie of titularis dan ouderraad.
  - De leerkrachten zijn duidelijk in communicatie (ook bij kleine/grote problemen).
  - Meer info over functioneren van de kinderen, vooral in de Jules-klassen.
  - Extra aandacht gevraagd voor kinderen met een leervoor sprong.
  - Meer info over wat de kinderen leren op school om te kunnen begeleiden.

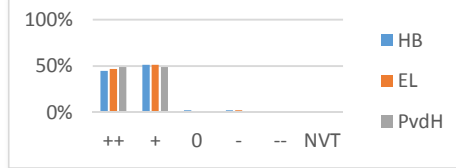


- **Over verkeer en veiligheid**
  - Auto's die op de kiss&ride staan. Begeleiding politie richting ' Egeltje.
  - Problematische verkeerssituatie om de kinderen te brengen (zowel met de wagen als met de fiets). Chr. Pallemansstraat is levensgevaarlijk voor fietsers.
  - Geen juf aan de poort in de PvdH: elders wel (zelfs middelbaar) en dat is toch veiliger.
  
- **Over eten en drinken**
  - Enkel water = ok, maar niet in de refter of daar ook thee/melk. Buiten water alles verbieden: dat gaat wat ver. Ze moeten toch geen water drinken bij het eten?
  - Meer aandacht voor koeken op uitstappen (fruit is onhandig). Liever fruit 's morgens (verser).
  
- **Algemeen**
  - Een fijne warme school, super school, fijne activiteiten voor de kinderen. We zijn zeer tevreden. Ons kind zal de school missen.
  - Warm onthaal voor kinderen die na de herfstvakantie instapten.
  - Ik stel me vragen bij de leerstof in vergelijking met andere scholen, er is ook minder huiswerk.
  - Meer toezicht in de speeltijd. Meer sport op school.
  - Een blog die de kinderen zelf onderhouden als aanvulling op de schoolkrant.
  - Ouders meer inschakelen in klasgebeuren (leesouders, vertellen over beroep, ...).

**1. Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	21	24	1	1	0	0
EL	41	45	0	2	0	0
PvdH	78	78	2	2	0	0

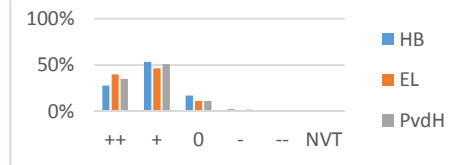
Promotors: 97%



**2. Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	13	25	8	1	0	0
EL	35	41	10	1	0	1
PvdH	56	81	18	3	0	1

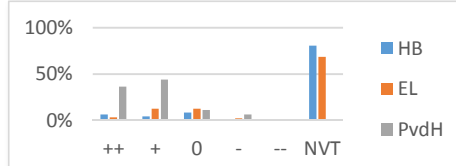
Promotors: 86%



**3. Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	3	2	4	0	0	38
EL	3	11	11	2	0	59
PvdH	58	70	18	10	1	2

Promotors: 76%

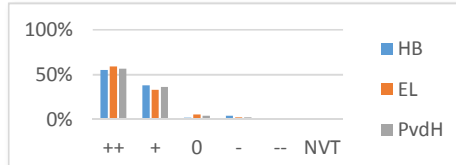


Iets lagere score, in 2012 was dit 82%.

**4. Mijn kind gaat graag naar school.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	26	18	1	2	0	0
EL	52	29	5	2	0	0
PvdH	91	58	7	4	0	0

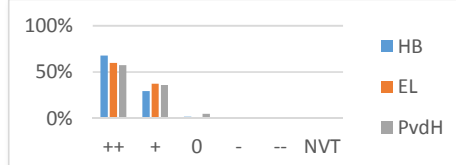
Promotors: 93%



**5. Er is wederzijds respect tussen de leerkrachten en de leerlingen.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	32	14	1	0	0	0
EL	53	33	1	0	0	1
PvdH	92	58	8	1	0	1

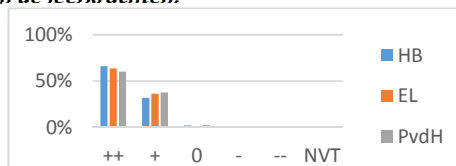
Promotors: 96%



**6. Er is wederzijds respect tussen de ouders en de leerkrachten.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	31	15	1	0	0	0
EL	56	32	0	0	0	0
PvdH	96	60	4	0	0	0

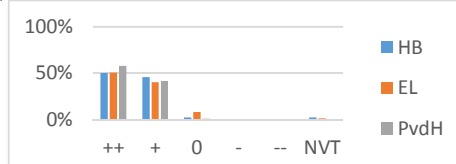
Promotors: 98%



**7. Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	23	21	1	0	0	1
EL	44	35	7	0	0	1
PvdH	93	67	1	0	0	0

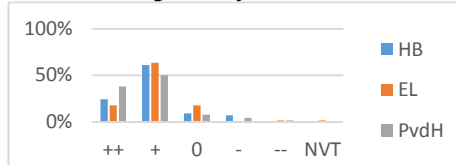
Promotors: 97%



**8. Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	11	28	4	3	0	0
EL	15	55	15	0	1	1
PvdH	60	79	12	6	2	0

Promotors: 85%

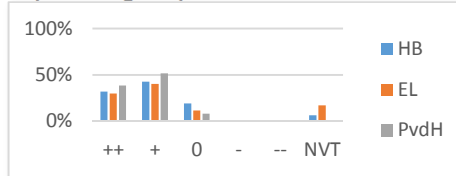


Dit is een verbetering tegenover de enquête van 2012 (79% promotors).

9. Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	15	20	9	0	0	3
EL	26	35	10	1	0	15
PvdH	62	83	13	2	0	1

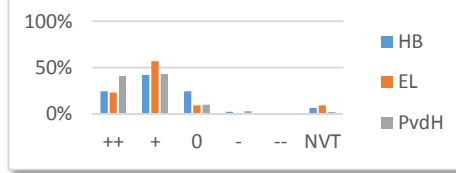
Promotors: 87%



10. Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	11	19	11	1	0	3
EL	20	49	8	1	0	8
PvdH	65	68	16	5	1	3

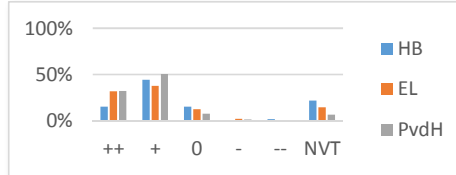
Promotors: 84%



11. Als ik met een probleem kom, doet de school er iets aan.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	7	20	7	0	1	10
EL	28	33	11	2	0	13
PvdH	52	81	13	3	0	11

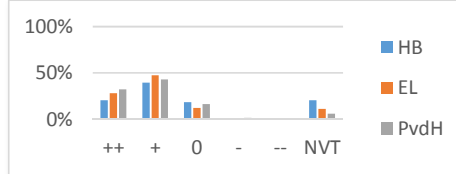
Promotors: 86%



12. De directeur is bereikbaar en behulpzaam.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	10	19	9	0	0	10
EL	25	42	11	0	0	10
PvdH	51	68	26	2	0	10

Promotors: 82%

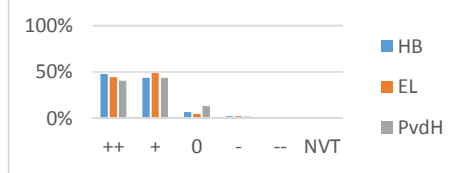


Men vindt de weg naar de nieuwe directeur (de promotorscore was 92% bij de vorige enquête).

13. De school deelt geregeld mee wat ze doet.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	22	20	3	1	0	0
EL	39	43	4	2	0	0
PvdH	64	69	21	3	0	1

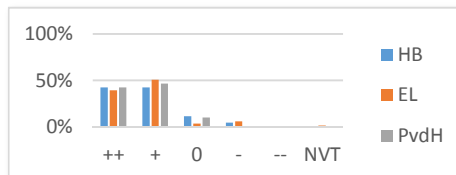
Promotors: 88%



14. De school komt haar afspraken na.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	19	19	5	2	0	0
EL	35	45	3	5	0	1
PvdH	68	75	16	1	1	0

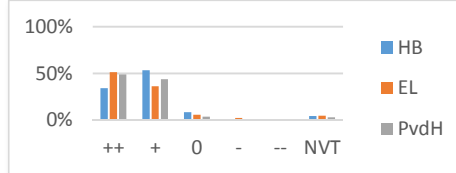
Promotors: 89%



15. Als ik met een vraag zit, neem ik contact op met de school.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	16	25	4	0	0	2
EL	45	32	5	2	0	4
PvdH	79	71	6	1	0	5

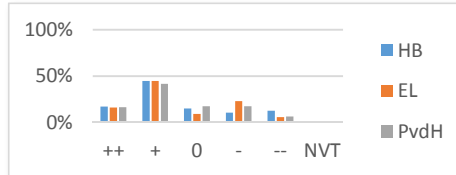
Promotors: 94%



16. De schoolomgeving is verkeersveilig.

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	8	21	7	5	6	0
EL	14	39	8	20	5	1
PvdH	26	66	28	28	10	1

Promotors: 60%

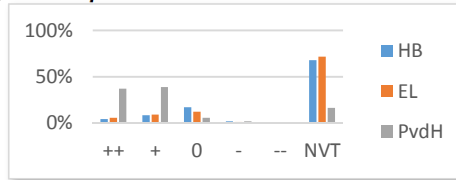


Hier zien we duidelijk de laagste scores uit de bevraging voor het deel 'School'! In 2012 scoorden de promotors 59%.

**17. De overgang van de vestiging EL naar PvdH verloopt vlot.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	2	4	8	1	0	32
EL	5	8	11	1	0	63
PvdH	59	62	9	3	0	26

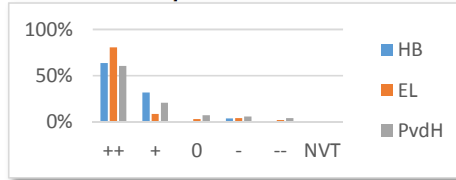
Promotors: 81%



**18. Ik ben akkoord om kinderen enkel water te laten drinken op school.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	30	15	0	2	0	0
EL	72	8	3	4	2	0
PvdH	96	33	12	10	7	0

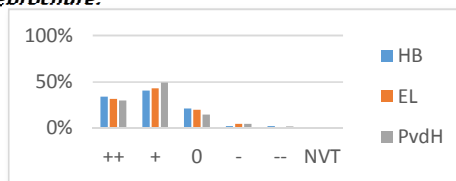
Promotors: 86%



**19. De nieuwskrant is een handige informatiebrochure.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	16	19	10	1	1	0
EL	27	37	17	4	1	0
PvdH	47	77	23	7	3	0

Promotors: 77%

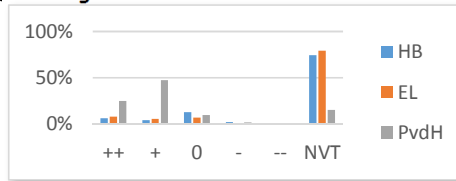


Geen onverdeeld positieve score (de 2e laagste score, geen vergelijking met 2012 mogelijk).

**20. De rijbegeleiding op de PvdH gebeurt op een veilige manier.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	3	2	6	1	0	35
EL	7	5	6	0	0	69
PvdH	39	74	15	3	1	24

Promotors: 80%

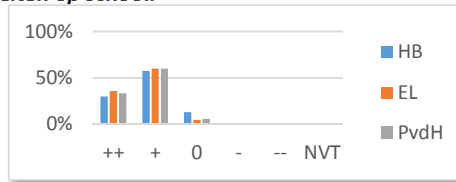


Goede score maar gerelateerd aan algemeen gevoel rond verkeersveiligheid?

**21. Ik ben tevreden over de bewegingsactiviteiten op school.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	14	27	6	0	0	0
EL	31	52	4	0	0	0
PvdH	52	94	9	2	0	0

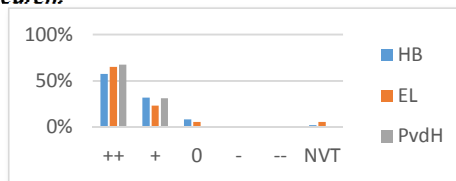
Promotors: 93%



**22. Het schoolfeest is een kindvriendelijk gebeuren.**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	27	15	4	0	0	1
EL	56	20	5	0	0	5
PvdH	106	49	1	0	0	1

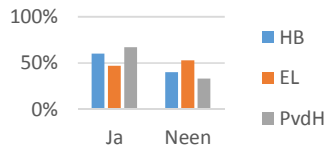
Promotors: 96%



1. Ik ken (één of enkele) leden van de ouderraad.

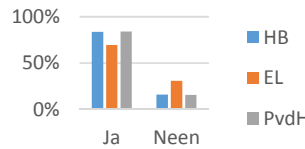
2. Ik ben op de hoogte van de werking van de OR.

Vestiging	Ja	Neen
HB	27	18
EL	39	44
PvdH	97	48



Het is niet omdat we de OR kenbaar maken (vraag 5) dat men iemand persoonlijk kent.

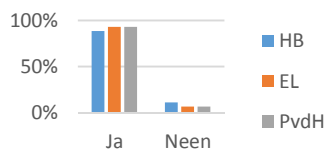
Vestiging	Ja	Neen
HB	37	7
EL	59	26
PvdH	124	23



80% Kent de werking van de OR (was 76% in 2012).

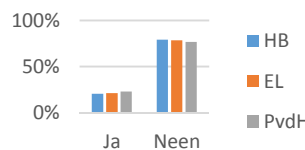
**3. Ik vind het belangrijk dat de school een ouderraad heeft.**

Vestiging	Ja	Neen
HB	39	5
EL	79	6
PvdH	136	10



**4. Ik zie de ouderraad als aanspreekpunt mij/school.**

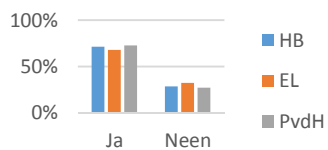
Vestiging	Ja	Neen
HB	9	34
EL	18	66
PvdH	33	110



Is dit een vraag die zelfs weerstand oproept? Dit gaat van 32% in 2012 naar 22%.

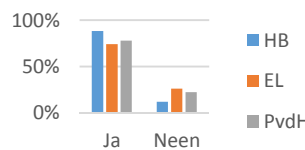
**5. Ik vind dat de ouderraad zich genoeg kenbaar maakt.**

Vestiging	Ja	Neen
HB	30	12
EL	57	27
PvdH	107	40



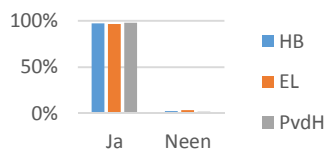
**6. Ik vind dat de activiteiten van de ouderraad ertoe bijdragen...**

Vestiging	Ja	Neen
HB	37	5
EL	57	20
PvdH	112	32



**7. Mijn interesse gaat eerder uit naar een activiteit met kinderen**

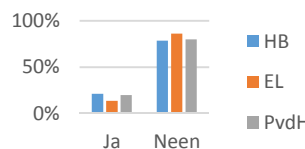
Vestiging	Ja	Neen
HB	38	1
EL	81	3
PvdH	145	3



Dus duidelijk liever met kinderen erbij!

**7. Mijn interesse gaat eerder uit naar een activiteit zonder kinderen**

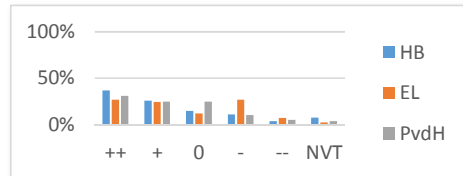
Vestiging	Ja	Neen
HB	6	22
EL	9	57
PvdH	20	80



**8. Koffiemoment op eerste schooldag**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	10	7	4	3	1	2
EL	11	10	5	11	3	1
PvdH	24	19	19	8	4	3

Promotors: 58%

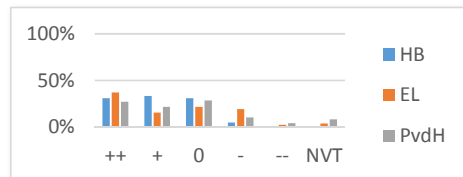


Kost de OR weinig moeite en we zijn er mee gezien.

**9. Sprookjeswandeling / Kleurtjeswandeling**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	13	14	13	2	0	0
EL	29	12	17	15	2	3
PvdH	39	31	41	15	6	12

Promotors: 55%

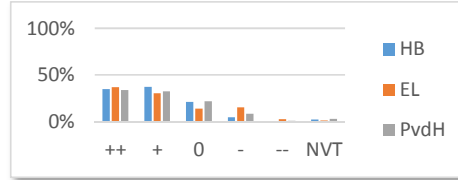


Zelfs als je enkel naar de Hoevensebaan kijkt, blijft de score met 64% vrij laag. In 2012 zaten de promotors op 89%: weggefallen activiteit voor de lagere school?

**10. Kerstkaartenactie**

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	15	16	9	2	0	1
EL	29	24	11	12	2	1
PvdH	48	46	31	12	1	4

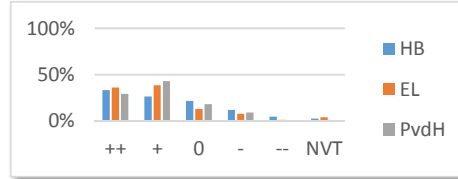
Promotors: 69%



### 11. Vlaaienslag

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	14	11	9	5	2	1
EL	28	30	10	6	1	3
PvdH	42	62	26	13	0	1

Promotors: 72%

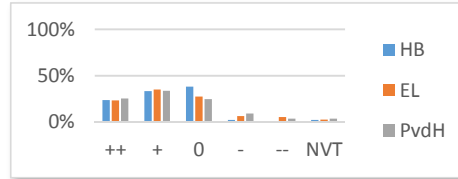


In 2012 scoorden de promotors op 79%.

### 12. Wintertocht

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	10	14	16	1	0	1
EL	18	27	21	5	4	2
PvdH	36	48	35	13	5	5

Promotors: 60%

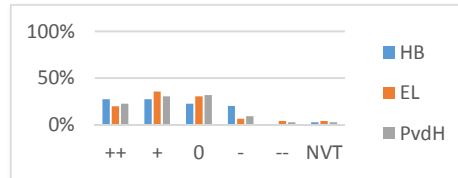


In 2012 scoorden de promotors op 83%.

### 13. Infoavond

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	11	11	9	8	0	1
EL	15	27	23	5	3	3
PvdH	32	43	45	13	4	4

Promotors: 56%

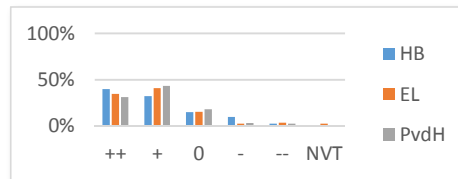


De op 1 na laagste lage score. De promotors scoorde 80% in 2012.

### 14. Wafelverkoop

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	16	13	6	4	1	0
EL	27	32	12	2	3	2
PvdH	45	62	26	5	4	1

Promotors: 76%

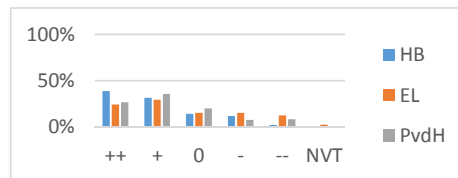


De promotorscore in 2012 was 78%; dit is dus een blijvertje.

### 15. Paaseitjesverkoop

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	16	13	6	5	1	0
EL	19	23	12	12	10	2
PvdH	38	51	29	11	12	1

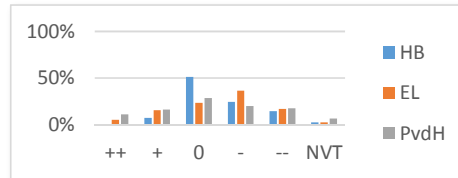
Promotors: 62%



### 16. Quiz

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	0	3	21	10	6	1
EL	4	12	18	28	13	2
PvdH	15	22	39	27	24	9

Promotors: 23%

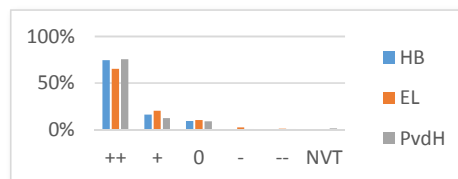


De quiz scoort zeer laag!

### 17. Schoolfeest

Vestiging	++	+	0	-	--	NVT
HB	32	7	4	0	0	0
EL	51	16	8	2	1	0
PvdH	108	18	13	1	1	2

Promotors: 89%



Sterk gerelateerd met de school en zeer zichtbaar, vandaar ook de grote appreciatie.

## Conclusies

Op basis van de antwoorden kunnen we stellen dat op het overgrote deel van de bevroagde aspecten, de school nog steeds positief tot zeer positief geëvalueerd wordt.

In grote lijnen zijn de resultaten zeer gelijkend op de resultaten van de vorige enquête. We zien een vooruitgang op de vraag of ouders geregeld duidelijke informatie krijgen over de ontwikkeling van hun kind. De directeur wordt momenteel iets minder bereikbaar en behulpzaam bevonden, maar dit is naar alle waarschijnlijkheid te verklaren doordat de directeur nieuw en daardoor minder bekend is.

Volgens de resultaten van de enquête staan er zeer veel ouders open voor het idee om enkel nog water te drinken op school, maar enkele opmerkingen over dit item nuanceren dit toch wat.

Op vlak van verkeersveiligheid blijft de perceptie dat de schoolomgeving niet echt veilig is. Dit ondanks een aantal inspanningen die gedaan zijn de voorbije jaren. Suggesties voor nog verdere verbeteringen op dit vlak zijn steeds welkom.

Het blijft een constante dat de ouderraad niet gezien wordt als een aanspreekpunt tussen de ouders en de school. Dit wordt verklaard door de zeer positieve reacties op vraag 15 (Als ik met een vraag zit neem ik contact op met de school). Het is duidelijk dat de drempel voor de ouders naar de school toe, zeer laag ervaren wordt. Zolang dit is, is er weinig nood aan een extra aanspreekpunt tussen de ouders en de school. Dat dit nog lang zo mag blijven.